

Privacyverklaring

Augustus 2019

Ubaghs advocatuur | mediation hecht belang aan de bescherming van uw privacy. In deze privacyverklaring vindt u informatie over hoe ons kantoor omgaat met persoonsgegevens die, in het kader van de werkzaamheden (uitvoeren van de opdrachten) en dienstverlening, worden verstrekt. Het kantoor stelt alles in het werk om te voldoen aan uw rechten op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is ieder gegeven aan de hand waarvan je iemand (direct of indirect) kan identificeren. Een persoonsgegeven kan dus zijn een naam of telefoonnummer, maar bijvoorbeeld ook een geboortedatum of IP-adres.

Reikwijdte privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verzamelen/ontvangen/binnenkrijgen. Ubaghs advocatuur | mediation vraagt op en gebruikt uw persoonsgegevens alleen met als doel:

- het uitvoeren van opdrachten (procedure, mediation, advies)
- ter voldoening aan wettelijke taken en verplichtingen, dan wel Regelementen van rechtelijke organisaties zoals het vermelden van het Burger Service Nummer bij het starten van een procedure
- voor de doelen waarvoor u specifieke toestemming hebt gegeven.

We verzamelen vier categorieën persoonsgegevens van en over u:

1. naam en contactgegevens (en overige gegevens op het intake formulier, voor het opstellen van processtukken/ adviezen en de communicatie),
2. betalingsgegevens voor zover die de facturen betreffen en nodig zijn voor het opstellen van de administratie van het kantoor (wij gebruiken uw persoonsgegevens voor interne, administratieve doeleinden, zoals onze administratie en om te voldoen aan onze wettelijke en fiscale verplichtingen);
3. gegevens die we vastleggen als u contact hebt met (de berichtenservice) het kantoor
4. gegevens die we vastleggen wanneer u onze website bezoekt.

Geheimhoudingsplicht Advocatuur

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw toestemming voor andere doelen gebruikt of verwerkt of aan iemand gegeven. De gegevens vallen onder de geheimhoudingsplicht van de advocaat. Onbevoegden krijgen geen toegang tot de gegevens. De geheimhoudingsplicht eindigt niet op het moment dat u een andere advocaat inschakelt of als de zaak afgelopen is.

Welke persoonsgegevens verwerkt Ubaghs advocatuur | mediation en waarom?

Ubaghs advocatuur | mediation verwerkt uw persoonsgegevens nadat u die hebt gegeven voor het doel waarvoor u deze gegevens hebt verstrekt en niet voor andere doelen. Persoonsgegevens worden opgevraagd voor het opstellen van processtukken, adviezen, het maken van berekeningen en het opstellen van correspondentie in uw zaak.

Toesturen persoonlijke gegevens (intakeformulier)

Wij vragen om de persoonsgegevens op het intake formulier te vermelden. U heeft het recht bepaalde gegevens niet in te vullen. Dit intake-formulier wordt digitaal in uw digitale dossier bewaard. Een uitdraai van het intake formulier wordt in de dossiermap bewaard totdat het dossier naar het archief gaat. De van belang zijnde stukken worden in het archief bewaard gedurende 7 jaar waarna er vernietiging volgt (tenzij er alsdan nog een reden is om het bewaren te verlengen bijvoorbeeld eventuele beroepsaansprakelijkheid).

Noodzakelijk gebruik van de Kopie ID-app

Wij vragen tijdens de eerste bespreking en voorafgaand aan het ondertekenen van een eventuele overeenkomst, om uw paspoort/ ID/ rijbewijs (geldig identiteitsbewijs) mee te nemen zodat we kunnen controleren dat u degene bent die de opdracht geeft of de overeenkomst tekent (legaliseren van de handtekening). Wij moeten dus controleren dat u en dus niet iemand andere uw identiteit gebruikt. Daarnaast wordt gevraagd om toe te mailen via de Kopie ID App een scan van uw paspoort/ ID of rijbewijs waarbij:

- op de scan het Burger Service Nummer (BSN) zwart is gemaakt en
- door de pasfoto op de scan een tekst wordt geplaatst bijvoorbeeld: “Ubaghs advocatuur”.

De Kopie ID-App biedt de mogelijkheid om dit uit te voeren. Kijk op

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs>

De Kopie ID-scan wordt in uw digitale dossier bewaard. De scan wordt uitgedraaid ook in uw dossiermap bewaard totdat het dossier naar het archief gaat. De van belang zijnde stukken worden in

het archief bewaard gedurende 7 jaar waarna er vernietiging volgt (tenzij er alsdan nog een reden is om het bewaren te verlengen bijvoorbeeld eventuele beroepsaansprakelijkheid).

Regels persoonsgegevens in gerechtelijke procedures

In een procedure worden de persoonsgegevens opgenomen in de processtukken en de formulieren die de rechtelijke organisaties opleggen om te communiceren met partijen. Als wij processtukken opstellen dan zijn er wettelijke regels die bepalen welke persoonlijke gegevens moeten worden opgenomen. Het gaat dan om een wettelijke grondslag.

Bewaren van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door ons niet langer bewaard dan:

- nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld
- voor het uitvoeren van wettelijke taken en - het nakomen van de wettelijke verplichtingen of
- het uitvoeren van overeenkomsten (denk aan verjaringstermijnen). Bewaartermijnen uit wettelijke bepalingen zoals uiteengezet in de handleiding van de Nederlandse Orde van Advocaten zijn in ieder geval van toepassing en deze worden gerespecteerd. Zie: <https://www.advocatenorde.nl/voor-uw-praktijk/modellen-handleidingen-formulieren/archivering>

Inroepen privacy rechten

Het kantoor stelt alles in het werk om te voldoen aan uw rechten op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het kan echter voorkomen dat toch uw rechten in conflict zijn met andere wettelijke bepalingen zoals de Advocatenwet. Het kan dan zijn dat niet aan één van de hierna te behandelen rechten kan worden voldaan. U wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld. Wanneer uw persoonsgegevens door Ubaghs advocatuur | mediation worden verwerkt kan u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming gebruik maken van het:

- recht van inzage (je kan opvragen welke persoonsgegevens het kantoor verwerkt, voor welk doel dat is en hoe lang deze bewaard worden. Mogelijk is er een wettelijke grondslag waardoor we geen inzage kunnen verstrekken. Dit wordt beoordeeld en gemotiveerd medegedeeld);
- recht op rectificatie (wanneer u denkt dat bepaalde gegevens niet juist zijn verwerkt dan heeft u het recht om te rectificatie/ verbetering van deze gegevens te vragen. Mogelijk is er een wettelijke grondslag waardoor we niet zelf de verbetering kunnen doorvoeren. Dit is bijvoorbeeld zo bij een uitspraak van de rechter. Dit wordt beoordeeld en gemotiveerd medegedeeld);
- recht op gegeven uitwissing/vergetelheid (je kan vragen om de persoonsgegevens te verwijderen zodat u “vergeten” wordt. Mogelijk is er een wettelijke grondslag waardoor we hier niet aan kunnen voldoen bijvoorbeeld een wettelijke bewaarplicht. Dit wordt beoordeeld en gemotiveerd medegedeeld);

- recht op beperking van de verwerking ;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens.

Wilt u gebruik maken van deze rechten dan vragen wij u hier (schriftelijk) om te verzoeken en om bij dit verzoek een kopie te voegen van uw geldige legitimatiebewijs via de Kopie ID-app (zodat wij kunnen nagaan of u degene bent die de vraag stelt of iemand anders zich als u voordoet).

Website

Ubaghs advocatuur | mediation heeft passende maatregelen genomen, om het bezoek aan en het gebruik van onze websites te beveiligen teneinde misbruik te voorkomen. Deze verklaring is ook van toepassing op de persoonsgegevens die binnen komen via een bezoek aan onze website. Onze website bevat links naar websites van derden. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op het verzamelen van gegevens via de genoemde websites en wij zijn daar ook niet verantwoordelijk voor. Kijk daarvoor bij het privacybeleid van de desbetreffende website voor meer informatie.

Gebruik van cookies

Onze websites maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw PC, tablet of Smart Phone worden opgeslagen. Cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om instellingen of voorkeuren te onthouden

Noodzakelijke cookies

Dit zijn cookies die nodig zijn voor het goed functioneren van de website. Een voorbeeld is de voorkeur die iemand aangeeft voor het wel of niet accepteren van cookies. Deze cookies worden niet gedeeld met derden.

Analysecookies

Deze worden gebruikt om de website en bijbehorende statistieken te analyseren, waardoor wij de website kunnen optimaliseren. Wij gebruiken hiervoor het hulpprogramma Google Analytics. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te delen. Zie hiervoor ook de eigen voorwaarden van Google (<https://policies.google.com/privacy>).

Social media cookies

Dit zijn cookies die door derde partijen worden geplaatst, in ons geval door Twitter, LinkedIn en YouTube (Google). Deze cookies maken het mogelijk berichten direct te delen op deze sociale media. Wij hebben geen invloed op hoe Twitter, LinkedIn en YouTube (Google) omgaan met de verkregen informatie. Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacy statements van Twitter, LinkedIn en Google.

Beveiliging gegevens en systemen

Het kantoor heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, zoals ongevoegde inzage van gegevens. We houden in dit opzicht rekening met de stand van de techniek en de kosten van de implementatie, zodat we een passend beveiligingsniveau kunnen garanderen met het oog op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Klachten

Wanneer u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door het kantoor dan vragen wij dit om dit via een brief kenbaar te maken. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ubaghs advocatuur | mediation behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op ieder gewenst moment en om welke reden dan ook te wijzigen en adviseert u daarom regelmatig dit gedeelte van de website te controleren.

Vragen

Als u vragen of opmerkingen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u zich richten tot: Ubaghs advocatuur | mediation, Franklinstraat 93, 2562 CB Den Haag, of aan info@ubaghsadvocatuur.nl.